

## POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA MANUTENZIONE

La Direzione Generale di COSMEF WM Srl ha stabilito nell'ambito aziendale di mantenere e consolidare un sistema di Gestione Qualità secondo il modello descritto nella Norma UNI EN ISO 9001 con l'obiettivo di mantenere un modello qualitativo del proprio prodotto costante nel tempo ed adeguato alle necessità ed alle aspettative del Cliente, delle parti interessate, nonché ai requisiti cogenti applicabili. In particolare è volontà della Direzione Generale:

- ◆ aggiornare il Sistema Qualità con i processi ed i requisiti richiesti dalla nuova normativa europea 2019/779 del 16.05.2019 che andrà a sostituire il regolamento 445/2011 del 10.05.2011 (E.C.M. Responsabile dell'esecuzione della manutenzione);
- ◆ identificare obiettivi per la sicurezza del lavoro e monitorarne il raggiungimento;
- ◆ mantenere ed aggiornare il sistema di analisi dei dati in relazione alla sicurezza e della valutazione dei rischi dell'esercizio dei vagoni mantenuti al fine di rilevare, gestire, analizzare e comunicare ai clienti le Informazioni di ritorno dalla manutenzione;
- ◆ efficientare il processo produttivo mediante il miglioramento dell'organizzazione dei cicli produttivi promuovendo la specializzazione dei reparti e dei singoli operatori;
- ◆ operare per il pieno soddisfacimento delle aspettative, immediate e nel tempo, implicite ed esplicite, del Cliente;
- ◆ valutare le esigenze di tutte le parti interessate che abbiano influenza sul sistema qualità, riesaminandole periodicamente, al fine di fornire un servizio regolare e rispondente ai requisiti;
- ◆ valorizzare l'immagine dell'azienda;
- ◆ perseguire, con tutti i mezzi necessari, la conformità del sistema ai requisiti delle normative;
- ◆ promuovere la mentalità del miglioramento continuo, interno e presso i fornitori, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
- ◆ promuovere l'introduzione del lavoro di squadra per migliorare la crescita professionale dei dipendenti ed il flusso informativo tra i reparti;
- ◆ assicurare la conservazione dell'ambiente;
- ◆ sviluppare le attività complementari alla manutenzione dei vagoni quali: revisione componenti ed attività svolte all'esterno con squadre mobili al fine di garantire un ciclo produttivo più efficiente e fornire al cliente un servizio completo;

Per raggiungere questi obiettivi prioritari l'azienda si propone di sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ◇ introdurre e perfezionare tecniche di controllo e gestione della produzione come il "lean manufacturing" ed il "kaizen";
- ◇ proseguire nel processo di informatizzazione dei processi produttivi e del magazzino;
- ◇ sensibilizzare, formare ed addestrare, direttamente o indirettamente, il personale sulla cultura della qualità e su tecniche specifiche relative ai processi produttivi, ai controlli ed alle metodologie di gestione;
- ◇ identificare con la massima attenzione i problemi della qualità e ricercare ed introdurre rapidamente i provvedimenti per risolverli;
- ◇ verificare l'attuazione e l'efficacia delle misure correttive;
- ◇ supportare la funzione Qualità al fine di garantire la gestione dei programmi ed il monitoraggio continuo del sistema qualità e le possibilità di miglioramento.

Tortona, 04/11/2019

**La Direzione Generale**

